

発行：社会福祉法人  
根室市社会福祉協議会  
(生活支援体制整備事業)

〒087-0008

根室市有磯町2-6

☎ 24-0381

FAX 24-0551



# 24時間、365日 住民の大切な命、身体、 財産を守ります！



指令台（自動出動指定装置・地図検索装置）

119番通報の受付から出動車両の編成・出動指令までの指令管制業務を行います。地図等検索装置と連動して災害地点の地図を表示します。

根室市消防本部では昨年、機器の更新に伴い、消防指令システムを構成する新たな設備を導入しました。固定電話、IP電話（インターネット回線を利用）及び携帯電話からの119番通報を受信すると、通報者の位置情報や付近地図が瞬時に指令台画面に表示される仕組みで、通報から現場到着までの時間短縮や的確でスムーズな現場活動につながっています。

同本部の鈴木勇二警防課長は「言葉が発せない等の場合でもタイムロスが少なく、より早く現場に到着できるようになった」と導入のメリットを話しますが、状況により正確に表示されない場合があるため、あくまでも補助的なシステムだとのこと。119番通報の際には落ち着いて、住所や付近の目標となる建物等を通信員に伝えることが大切です。

また、同本部では、スマートフォンやタブレットからチャット機能（インターネットを介してリアルタイムに会話する仕組み）を使って119番通報ができる『NET119緊急通報システム』への利用登録を呼びかけています。

根室市に在勤または在学し、聴覚や言語機能の障がいにより音声による119番通報が困難である方が対象で、利用するには事前に根室市消防本部への登録が必要です。登録の際にはシステムの操作方法や登録に関する説明、必要書類の記載等について個別に対応しますが、手話通訳者の同席等日程調整の時間を要する場合があります。

ご希望の方は、根室市消防本部（電話 24-3164  
FAX 23-6211）までお問い合わせください。

